

ALGEMENE LICENTIEVOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

Tenzij uit de context anders blijkt, hebben in deze Overeenkomst de navolgende met een hoofdletter geschreven woorden de daarachter vermelde betekenis:

Gebruiker	Individu dat behoort tot het personeelsbestand van of dat anders dan op basis van een (arbeids)overeenkomst werkzaam is bij Licentienemer en dat gebruik mag maken van de Software.
Licentiegever	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PROSSES B.V., gevestigd te Hardinxveld-Giessendam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89065883 die deze Algemene Licentievoorwaarden hanteert.
Licentiehouder	De stichting PROSSES IE, gevestigd te Hardinxveld-Giessendam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89069587 die over het eigendom van de Software beschikt.
Licentienemer	De natuurlijke of rechtspersoon met wie Licentiegever een Licentieovereenkomst heeft gesloten voor het gebruik door Gebruiker(s) van de Software.
Licentieovereenkomst	De overeenkomst tussen Licentienemer en Licentiegever voor het gebruik door Gebruiker(s) van de Software waarop deze Algemene Licentievoorwaarden van toepassing zijn.
Partij(en)	De Licentienemer of de Licentiegever worden in deze voorwaarden omschreven als Partij. In geval de beschrijving betrekking heeft op zowel Licentienemer als Licentiegever worden zij beiden aangeduid met Partijen.
Software	De software welke door of ten behoeve van Licentiegever ontwikkeld is en waarvan de intellectuele eigendomsrechten van Licentiehouder zijn en welke software in (sub)licentie wordt gegeven aan Licentienemer.
Werkdagen	De dagen maandag tot en met vrijdag, tussen 09.00 uur en 17.00 uur, met uitzondering van officiële nationale feestdagen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Licentievoorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Licentievoorwaarden zijn van toepassing op elke Licentieovereenkomst zoals gedefinieerd in Artikel 1 van deze Algemene Licentievoorwaarden.
- 2.2 Toepasselijkheid van enige inkoop- of andere voorwaarden van Licentienemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij een en ander uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaand aan het sluiten van de Licentieovereenkomst is geaccepteerd door Licentiegever.

Artikel 3. Verplichtingen Licentiegever

- 3.1 Licentiegever zal zich zo veel als mogelijk en in redelijkheid inspannen om zo goed mogelijk werkende Software aan te bieden en te onderhouden voor Licentienemer.
- 3.2 De helpdesk van Licentiegever is zowel per e-mail als telefonisch bereikbaar voor Licentienemer en/of Gebruikers. De contactgegevens zijn te vinden via de website <http://www.prosses.nl> onder het kopje contact. De helpdesk is telefonisch bereikbaar op Werkdagen.
- 3.3 Licentiegever streeft naar 99,5% online beschikbaarheid van Software, gemiddeld per maand gemeten, met uitzondering van noodzakelijk correctief en/of preventief onderhoud.
- 3.4 Licentiegever streeft ernaar om productie verstorende fouten in de Software binnen 24 uur op Werkdagen na de melding door Licentienemer in behandeling te nemen. Licentiegever tracht binnen 48 uur op Werkdagen na een melding de fout in de Software zo goed als mogelijk op te lossen. Een productie verstorende fout in de Software is een fout die zorgt dat Gebruikers bedrijfskritische taken niet meer kunnen uitvoeren met de Software.
- 3.5 Termijnen die Licentiegever aan Licentienemer communiceert zijn nooit fatale termijnen.
- 3.6 Licentienemer zal, voor zover nodig om gebruik te kunnen maken van PROSSES (zoals bijvoorbeeld een actuele versie van een browser, beveiligingssoftware voor apparaten die door haar in gebruik zijn, PDF-readers, etc.), zelf de Software installeren. Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen door Partijen, zal Licentiegever de Software bij Licentienemer installeren.
- 3.7 Licentiegever is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit deze Licentieovereenkomst indien Licentiegever daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot het niet nakomen van verplichtingen door leveranciers van Licentiegever, gebrekkige programmatuur van derden, elektriciteits- of internetstoringen.

Artikel 4. Verplichtingen Licentienemer

- 4.1 Licentienemer mag de Software alleen laten gebruiken door Gebruikers die daadwerkelijk bekend zijn met de wijze waarop de Software functioneert.
- 4.2 Licentienemer en Gebruikers zijn te allen tijde uitsluitend zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mate van kwaliteit, de inhoud en alle (mogelijke) directe en indirecte gevolgen van gemaakte (concept) planningen, financiële overzichten, prognoses en andere resultaten die direct of indirect zijn gegenereerd met gebruikmaking van (een deel van) de Software, indien afwijkingen in de resultaten voortvloeien uit verkeerde content of verkeerd gebruik van de Software. Licentiegever is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte voortvloeiend uit resultaten die voortkomen uit het gebruik van de Software, behalve in het geval deze ontstaat door een toerekenbare tekortkoming van licentiegever.
- 4.3 Licentienemer is verplicht er voor te zorgen dat door Gebruikers gebruik wordt gemaakt van een veilige en één van de meest actuele web browsers en operating systems om de Software goed te kunnen gebruiken. Licentienemer is verplicht om de beschikbaar gestelde versie van de web browser en operating systems te installeren na beschikbaarstelling door de desbetreffende leverancier. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een nieuwe versie is Licentiegever niet meer verplicht tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot voorgaande versies van de Software.
- 4.4 Licentienemer is zelf verantwoordelijk voor het beheer en geheim houden van hun gebruikersnaam, wachtwoord en andere beveiligingsmiddelen waarmee ze toegang hebben tot de Software.
- 4.5 Licentienemer houdt binnen de Software een actuele toegangsadministratie bij, waar onder vallen: adresgegevens van de organisatie, de contactgegevens van de crediteurenadministratie van Licentienemer, de Gebruikers (initialen), hun professionele rol en toebedeelde rechten,

zodat Licentiegever in staat is te controleren of geen misbruik wordt gemaakt van PROSSES middels het aantal Gebruikers. Licentienemer verstrekt deze toegangsadministratie na schriftelijk verzoek van Licentiegever binnen vijf Werkdagen.

- 4.6 Licentienemer zorgt zelf voor de aansluiting van de andere systemen die gebruik willen maken of interacteren met PROSSES, zoals bijvoorbeeld voor de verdere verwerking van financiële gegevens, voor de opslag van data Azure, voor de bewerking van documenten MS Office 365, als mail applicatie, eventuele middleware alsook branche specifieke systemen. De kosten voor installatie, het onderhoud, licenties en alle andere met deze systemen samenvallende kosten zijn voor rekening van Licentienemer. Licentiegever heeft geen enkele verantwoordelijkheid voor de juiste verwerking van deze systemen. Licentiegever geeft allen op verzoek en naar beste weten aan onder welke voorwaarden uitwisseling van data vanuit PROSSES mogelijk is.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Licentiegever heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerd bedrag van € 2.500.000, -. De aansprakelijkheid van Licentiegever voor directe schade geleden door Licentienemer als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Licentiegever van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Licentienemer overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Licentiegever, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat in het kader van deze verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, en Licentiegever toch gehouden zou zijn de schade te vergoeden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door Licentiegever in rekening gebrachte vergoedingen met een maximum van € 25.000,-.
- 5.2 De totale aansprakelijkheid van Licentiegever voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000 per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 5.3 Aansprakelijkheid van Licentiegever voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 5.4 Buiten de in paragrafen 5.1 en 5.2 van dit artikel genoemde gevallen rust op Licentiegever geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Licentiegever.
- 5.5 De aansprakelijkheid van Licentiegever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Licentienemer Licentiegever binnen vijf (5) Werkdagen na het ontdekken van de toerekenbare tekortkoming schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor het verhelpen van de tekortkoming, en Licentiegever ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Licentiegever in staat is adequaat te reageren.
- 5.6 Voorwaarde voor de bekend worden van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Licentienemer de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Licentiegever meldt.

- 5.7 Licentienemer vrijwaart Licentiegever voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in het project/dienst welke door Licentienemer aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Licentiegever geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Licentienemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten. Licentienemer vrijwaart Licentiegever tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Licentienemer en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Licentienemers verantwoordelijkheid vallen.
- 5.8 Aansprakelijkheid van Licentiegever voor tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder ook Software en programmatuur, is uitgesloten.

Artikel 6. Gebruik, beveiliging, teruggave data en persoonsgegevens

- 6.1 Licentienemer aanvaardt de Software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt (“as is”), met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Licentiegever uit Artikel 3.
- 6.2 De door Licentienemer en Gebruikers ingevoerde data in de Software is en blijft eigendom van Licentienemer en/of de Gebruikers. Licentiegever zal uiterst vertrouwelijk omgaan met de (ingevoerde) data van Licentienemer en/of de Gebruikers. Licentiegever heeft in beginsel geen toegang tot de administratie van Licentienemer in de Software. Licentiegever kan alleen toegang verkrijgen indien noodzakelijk, in het geval van een zwaarwegend belang om Licentienemer te kunnen ondersteunen in een hulpvraag of ernstige fouten in de Software te kunnen oplossen, die niet opgelost kunnen worden zonder toegang tot de administratie.
- 6.3 Licentiegever heeft te allen tijde het recht om geanonimiseerde gebruiksgegevens te extraheren uit Software en te gebruiken om geanonimiseerde (commerciële) rapporten en adviezen voor de werking en beschikbaarheid van de software samen te stellen en deze aan derden ter beschikking te stellen.
- 6.4 Licentiegever heeft te allen tijde het recht om de gebruiksgegevens, beschreven in artikel 6.3, geanonimiseerd te gebruiken voor vergelijkende cijfers (benchmarking) ten behoeve van andere gebruikers om onder meer het procesmatig werken te stimuleren, de implementatie aanpak te verbeteren of de implementatie aanpak dan wel gebruik te monitoren of de Software te verbeteren.
- 6.5 De beveiliging van online modules is naar beste vermogen ingericht door Licentiegever. Gebruikers krijgen zowel een gebruikersnaam, wachtwoord en eventueel een derde beveiligingsmiddel (two factor authenticatie).
- 6.6 Het systeem is technisch opgebouwd zodat een hoge veiligheidsgraad wordt bereikt.
- 6.7 Licentienemer is er voor verantwoordelijk dat alleen geregistreerde Gebruikers met toegangsgegevens gebruik maken van de Software. Licentienemer geeft andere personen of bedrijven nooit hun persoonlijke wachtwoord, loginnaam of andere beveiligingscodes af. Als Licentienemer zich niet houdt aan deze voorwaarden, mag Licentiegever Licentienemer onmiddellijk, zonder recht op teruggave van betaalde licenties of zonder dat het recht op nog te betalen licenties vervalt, afsluiten.
- 6.8 De Software en de server waarop de Software geïnstalleerd staat, staat in “the cloud” en is conform de eisen van de tijd, zo goed mogelijk beveiligd tegen virussen en inbraken, datalekken, onder meer door up to dat firewalls en virus scanners. Daarnaast maakt licentiegever gebruik van een Identity Server in beheer bij een gelieerde software leverancier, eveneens geïnstalleerd in de cloud en conform de eisen van de tijd, zo goed mogelijk beveiligd. Partijen zullen afspraken en verplichtingen van alle betrokken partijen omtrent de beveiliging en onder andere maar niet gelimiteerd tot, een meldplicht bij datalekken vastleggen in een separate (verwerkers)overeenkomst welke als bijlage aan deze overeenkomst wordt gehecht en integraal onderdeel zal vormen van deze overeenkomst.

- 6.9 Bij beëindiging van de Licentieovereenkomst zal Licentiegever gedurende 3 maanden ondersteuning bieden om de data bij derden onder te brengen. Aansluitend zal Licentiegever de data van Licentienemer verwijderen.
- 6.10 Licentiegever verklaart dat de Software voldoet aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Licentienemer blijft zelf verantwoordelijk voor nakoming van alle toepasselijke wettelijke verplichtingen bij het gebruik van de Software.

Artikel 7. Vergoedingen, prijsstijgingen en facturering

- 7.1 Licentienemer betaalt jaarlijks een licentiebedrag aan Licentiegever, zoals gepubliceerd op de website van de Licentiegever of gecommuniceerd per offerte.
- 7.2 Licentiegever is gedurende de looptijd van de overeenkomst, voor het eerst op de eerste dag van het jaar na ingang van de Licentie, gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de tarieven in ieder geval aan de stijging van het CBS indexcijfer “CAO Lonen per uur inclusief bijzondere beloningen categorie zakelijke dienstverlening” in het voorafgaande jaar te verhogen.
- 7.3 In afwijking op artikel 7.2 geldt dat wanneer Licentiegever nieuwe functionaliteiten toevoegt aan de Software waar Licentienemer gebruik van wil maken, Licentiegever een tariefsverhoging mag doorvoeren die in verhouding staat met de ontwikkelkosten voor deze nieuwe functionaliteiten. Deze tariefverhoging kan per jaar niet hoger zijn dan 15% van de op dat moment geldende tarieven.
- 7.4 De verschuldigde bedragen worden jaarlijks vooraf gefactureerd aan Licentienemer. De betaaltermijn is uiterlijk dertig dagen na factuurdatum. Licentienemer is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 7.5 Werkzaamheden buiten de inhoud of omvang van de door Partijen overeengekomen werkzaamheden zullen door Licentiegever worden gefactureerd als meerwerk tegen dan geldende gebruikelijke tarieven van Licentiegever.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van licentiegever of haar werknemers en/of hulppersonen en/of ingeschakelde derden uit welken hoofd dan ook, behoudens hetgeen beschreven in Artikel 5 en opzet of bewuste roekeloosheid, voor directe en/of indirecte (gevolg)schade die Licentienemer lijdt, heeft geleden of zal lijden door of in verband met de Licentieovereenkomst en/of gebruikmaking van de Software is te allen tijde geheel uitgesloten. Licentienemer erkent uitdrukkelijk dat deze algehele uitsluiting van enige aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade redelijk is in verband met de hoogte van de te betalen vergoeding voor het gebruik van de Software.
- 8.2 Licentienemer vrijwaart Licentiegever tegen alle aanspraken van derden in verband met het gebruik van de Software en deze Algemene Licentievoorwaarden. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Licentiegever in verband met een dergelijke aanspraak van een derde lijdt of maakt.
Licentiegever vrijwaart Licentienemer tegen elke aanspraak van derde die erop gebaseerd is dat door Licentiegever zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Licentienemer Licentiegever onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Licentiegever. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Licentienemer ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud van Licentiegever ter beschikking gestelde werken of materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Licentienemer zonder schriftelijke toestemming van Licentiegever in de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of

andere werken of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Licentiegever zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere werken of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Licentiegever een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Licentiegever, indien mogelijk, zorg dragen dat Licentienemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere apparatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Licentiegever wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van derde is uitgesloten.

8.3 Het “Redelijk gebruik beleid” maakt een onlosmakelijk deel uit van deze licentievoorwaarden.

Artikel 9. Duur en beëindiging

- 9.1 Na afloop van de initiële looptijd wordt de Licentieovereenkomst telkens stilzwijgend voor de duur van een jaar verlengd, tenzij licentienemer de Licentieovereenkomst schriftelijk heeft opgezegd met een opzegtermijn van minimaal drie maanden voor het aflopen van de duur van de Licentieovereenkomst. Voor de Licentiegever geldt een minimale opzegtermijn van zes maanden.
- 9.2 Partijen hebben te allen tijden het recht de Licentieovereenkomst tussentijds en zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen indien de andere Partij op enige wijze ernstig tekortschiet in haar nakomingsverplichtingen.

Artikel 10. Wijzigingen

- 10.1 Deze Algemene Licentievoorwaarden kunnen te allen tijde eenzijdig worden gewijzigd door Licentiegever. De vertegenwoordigingsbevoegde en/of gemachtigde van Licentienemer zal hierover schriftelijk of via de Software geïnformeerd worden door Licentiegever, waarbij Licentienemer akkoord moet geven. Indien Licentiegever binnen 20 Werkdagen geen afwijzende reactie ontvangt van Licentienemer nadat de wijzigingen op de Algemene Licentievoorwaarden kenbaar zijn gemaakt, dan worden de wijzigingen integraal toepasselijk op de Licentieovereenkomst. Bij een afwijking zullen Partijen in overleg om tot een wederzijds acceptabele oplossing te komen. Wijzigingen die voortkomen uit wijzigingen in de wet- en regelgeving en doorgevoerd worden ter nakoming van de geldende wet- en regelgeving kunnen niet afgewezen worden door Licentienemer.
- 10.2 De licentieovereenkomst kan schriftelijk worden gewijzigd en/of worden aangevuld indien Partijen het daar onderling en schriftelijk over eens zijn.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op de licentieovereenkomst en deze Algemene Licentievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Eventuele geschillen tussen Licentiegever en Licentienemer zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam.